

DeepSign Desk

Sichere digitale Signaturen –
direkt in Ihrer IT-Umgebung



DeepSign Vor Ort

Sicheres, schnelles Signieren.
Direkt auf dem iPad und iPhone.

Zusammenfassung

DeepSign Desk verwandelt Ihr iPad oder iPhone in ein leistungsstarkes Terminal für digitale Unterschriften – ideal für Banken, Kliniken, Behörden und Schalter im Kundenservice. Dieses Whitepaper gibt einen Überblick über die wichtigsten Funktionen, Einsatzbereiche, technische Voraussetzungen sowie Kosten.

Herausforderung

Die Digitalisierung verändert die Abläufe in Unternehmen, Banken, Kliniken und Behörden, doch gerade bei Kundensaltern, Medikamentenabgaben oder Vertragsabschlüssen entsteht häufig Medienbrüche. Unterschriften werden meist analog geleistet, das digitale Dokument muss gedruckt, unterschrieben, eingescannt und abgelegt werden. Diese manuellen Schritte sind fehleranfällig und

zeitaufwändig, besonders bei Service-Technikern vor Ort und der anschließenden Nachbearbeitung im Backoffice. Die Verbindung von analogen Unterschriften und digitalen Systemen bleibt gerade in regulierten Bereichen mit hoher Dokumentationspflicht eine zentrale Herausforderung.

Lösung

DeepSign Desk überwindet den Medienbruch und ermöglicht die digitale Signatur direkt vor Ort. Kundinnen und Kunden unterschreiben auf dem iPad oder iPhone, die Dokumente werden direkt aus der Fachapplikation oder DeepSign ans Tablett übermittelt und nach erfolgreicher Signatur direkt ans Quellsystem zurückgeschickt. Drucken, Scannen und Papierhandling entfallen komplett. Damit bleibt der gesamte Prozess durchgängig digital, effizient und rechtskonform – für ein modernes Kundenerlebnis am Schalter und im Außendienst.



Effiziente Schalterprozesse

Ersetzen Sie manuelle Papierabläufe durch schnelle, digitale Workflows. Dokumente werden direkt aus Ihren Systemen übermittelt, auf dem Bildschirm unterschrieben und automatisch zurückgesendet – ganz ohne Drucken oder Verzögerungen.



Intuitiver Signaturablauf

The screenshot displays the DeepSign Desk App interface. The top section contains a form with the following fields:

- Zuzugsort: _____
- Geburtsdatum: _____ Zivilstand: _____
- Heimatort / Nationalität: _____
- Beruf: _____
- Kontakt Tel. / E-Mail: _____
- Arbeitgeber/in: _____
- Adresse (sofern bekannt): _____
- Ort und Datum: _____

Below these fields, there is a section for the signature and address:

Logisgeber/in (Vermieter/in, Verwaltung, Eigentümer/in, Hauptmieter/in oder berechtigtes Familienmitglied) } _____

Name, Vorname evtl. Firmenstempel } _____

Adresse und Unterschrift } _____

Signature

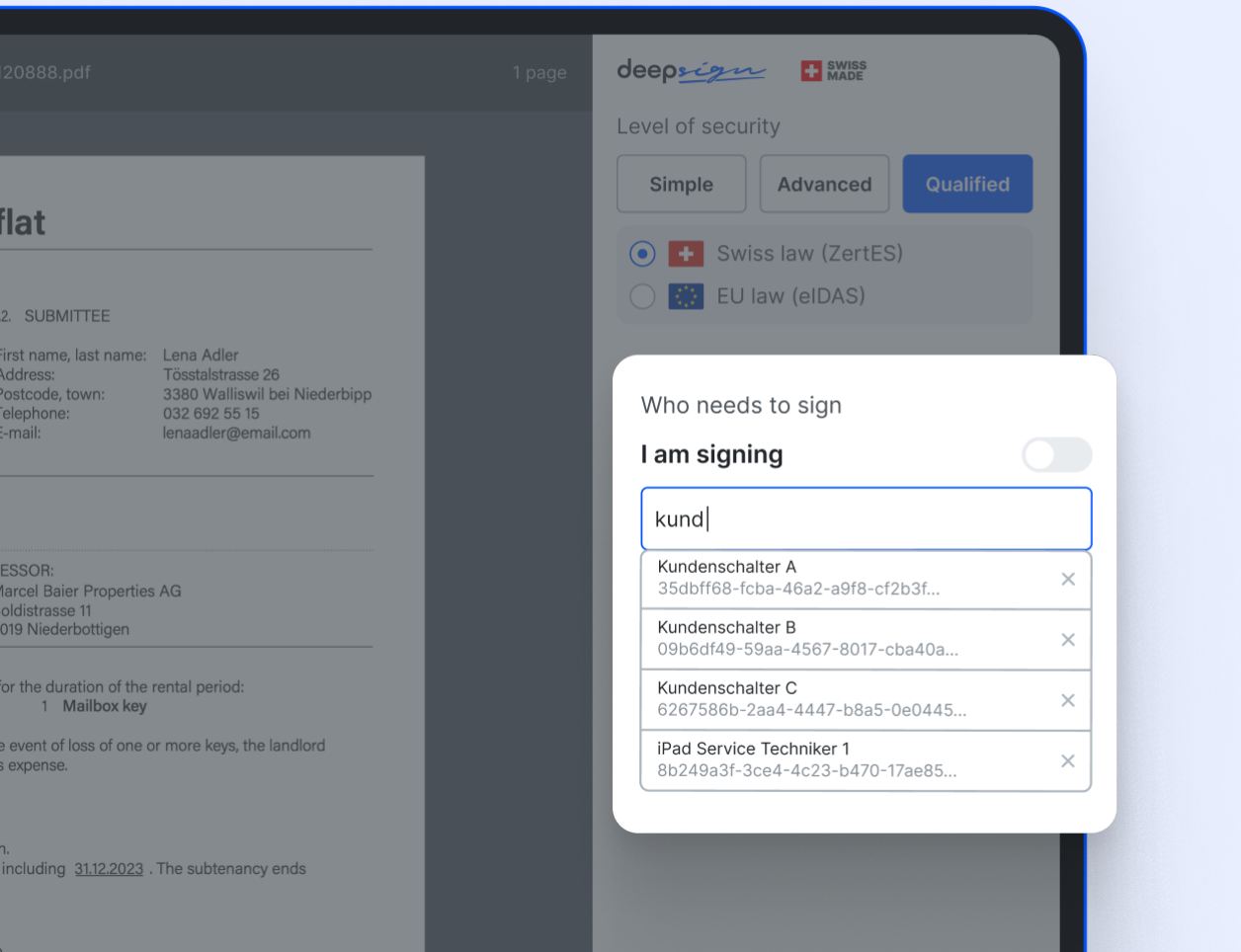
Mit Einzugsanzeige gemeldete Personen sind verpflichtet, sich inner 14 Tagen beim Kreisbüro zu melden.
Bitte vollständig ausfüllen

At the bottom of the app, there is a navigation bar with the text "Page 1/1" and a "Sign now" button. Below the navigation bar, there is a signature drawing area with the text "Draw your signature" and a trash icon.

Klare Anweisungen auf dem Bildschirm und visuelle Anleitung sorgen für einen einfachen Signaturablauf ohne dass Mitarbeiterunterstützung benötigt wird.

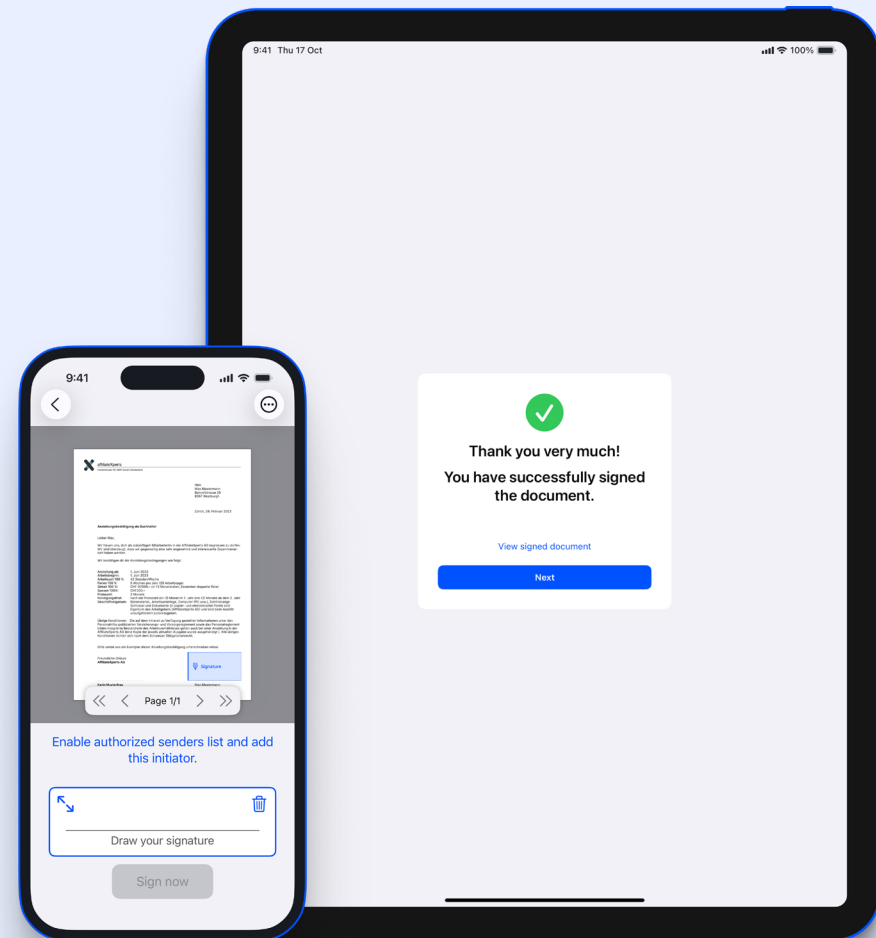
Nahtlose Service-Setup

Einmalige Anmeldung mit Ihrem DeepCloud-Konto – DeepSign Desk erstellt automatisch ein Service-User-Konto für die sichere Anbindung der App an Ihre Organisation.



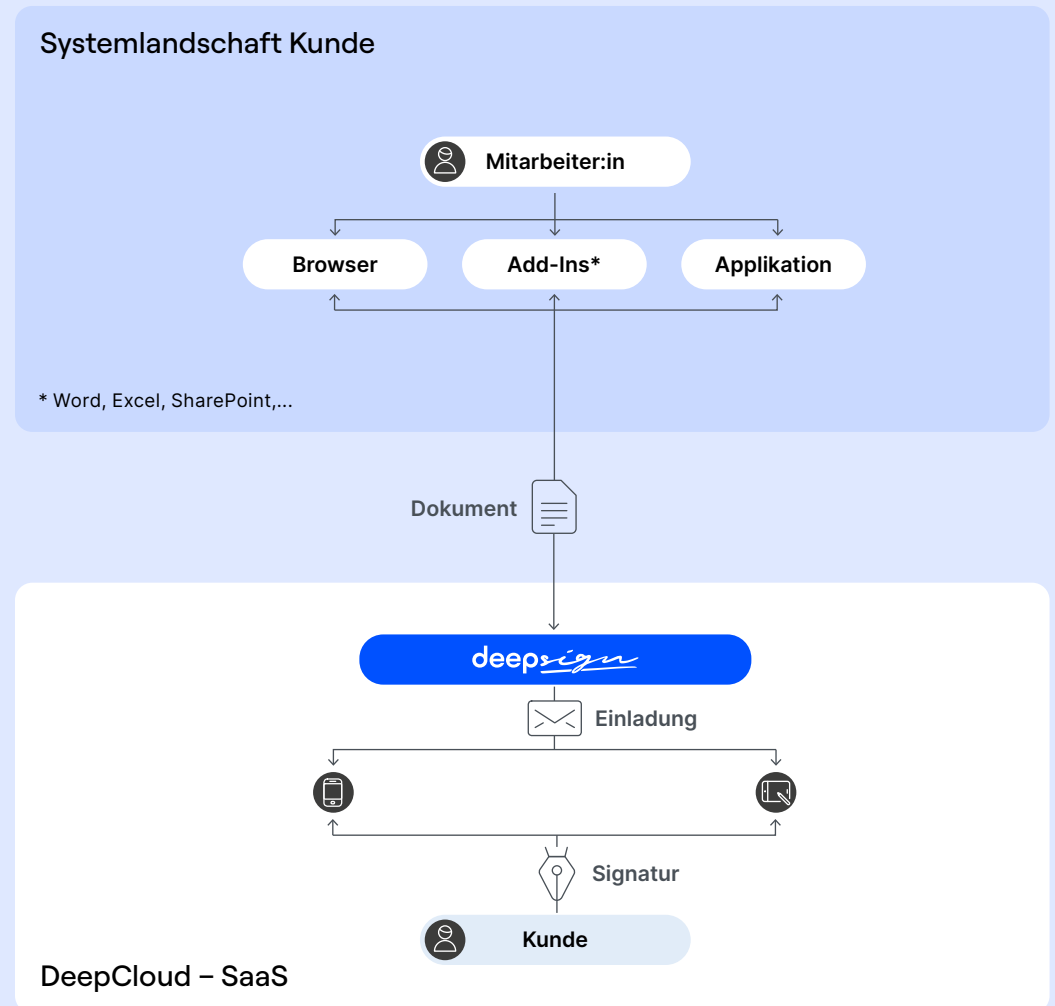
Optimiert für iPads und iPhones

Ob am Schalter oder Vor Ort beim Service-Techniker– DeepSign Desk ist für alle Apple Geräte optimiert und bietet maximale Flexibilität. Die Lösung lässt sich nahtlos in verschiedenste Arbeitsumgebungen integrieren und unterstützt eine durchgehend digitale Signaturerfassung, unabhängig vom Einsatzort. Dadurch profitieren sowohl Mitarbeitende am Point-of-Sale als auch im Aussendienst von einem effizienten und sicheren Prozess – überall dort, wo digitale Unterschriften gebraucht werden.



Architektur

Dank der vielseitigen und unkomplizierten Integrationsmöglichkeiten von DeepSign lässt sich die Lösungsarchitektur gezielt auf die individuellen Anforderungen jedes Kunden zuschneiden. Mitarbeitende können Dokumente flexibel über den Browser, spezielle DeepSign Add-Ins oder direkt aus Fachanwendungen an das Signaturterminal (iPad oder iPhone) senden. Jeder Signatur-Client kann dabei dank eines eindeutigen Service-User separat angesteuert werden. Nach erfolgter Signatur steht das Dokument unmittelbar im Quellsystem zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung, was einen durchgängig nahtlosen und effizienten Prozess ermöglicht.



Preise

DeepCloud Abo

Free /bis Large

Für den Betrieb / Abrechnung der DeepSign Desk App wird ein DeepCloud Konto benötigt.

[Zu den Preisen >](#)

DeepSign Desk

Free

Die DeepSign Desk App kann im App Store gratis heruntergeladen werden.

Preis pro Signatur

Pay-per-use oder Packages

Kostengünstige Pakete sind mit kostenpflichtigen DeepCloud-Abos erhältlich.

[Zu den Preisen >](#)

Use Case 1

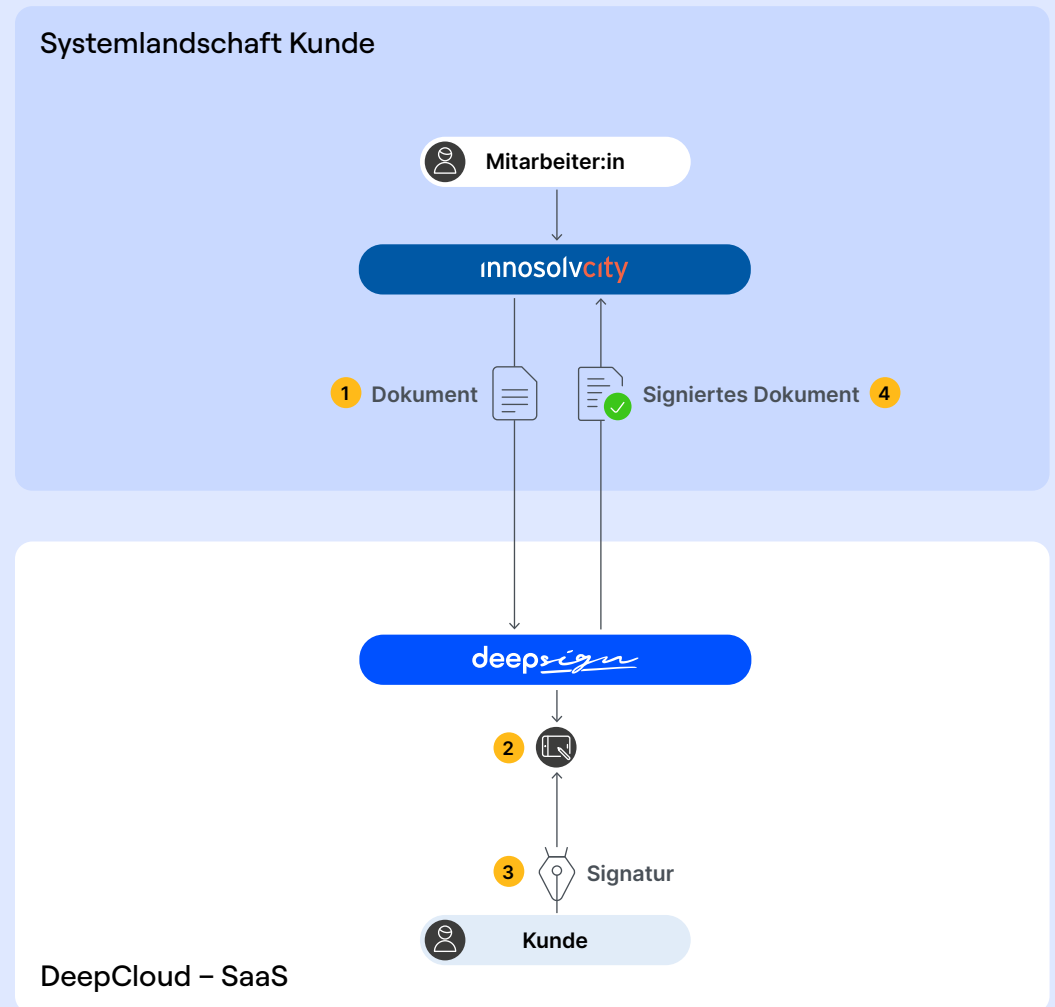
Schalter Signatur



Der Bürger unterzeichnet eine Bestätigung seiner Personalien direkt am Schalter des Einwohneramts.

- 1 Ein Schaltermitarbeiter:inn erstellt die Personalbestätigung direkt in innsolvcity und schickt sie zur Signatur an DeepSign.
- 2 Dank des eingeladenen Service User schickt DeepSign das Dokument an das gewünschte Signatur-Terminal (iPad oder iPhone) am Schalter.
- 3 Der Bürger:in unterzeichnet das Dokument direkt auf dem Signatur-Terminal.
- 4 Die Fachanwendung holt das fertig signierte Dokument bei DeepSign ab und der Mitarbeiter:in kann es weiterverarbeiten.

Systemlandschaft Kunde



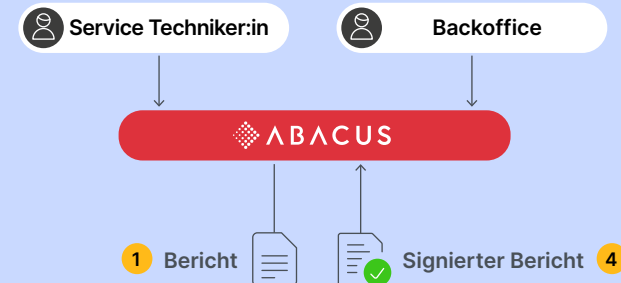
Use Case 2

Vor Ort Signatur Abacus



Ein Service-Monteur möchte nach einem abgeschlossenen Arbeitseinsatz den Rapport durch den Kunden visieren lassen.

Systemlandschaft Kunde



DeepCloud – SaaS

- 1 Der Servicetechniker schliesst den Auftrag im Abacus ab und schickt den Arbeitsrapport zur Signatur an DeepSign.
- 2 Dank des eingeladenen Service User schickt DeepSign das Dokument an das gewünschte Service-Telefon (iPhone).
- 3 Der Kunde:in unterzeichnet den Rapport direkt auf dem iPhone
- 4 Das Abacus holt das fertig signierte Dokument bei DeepSign ab und das Backoffice kann den Rapport weiterverarbeiten.

Use Case 3

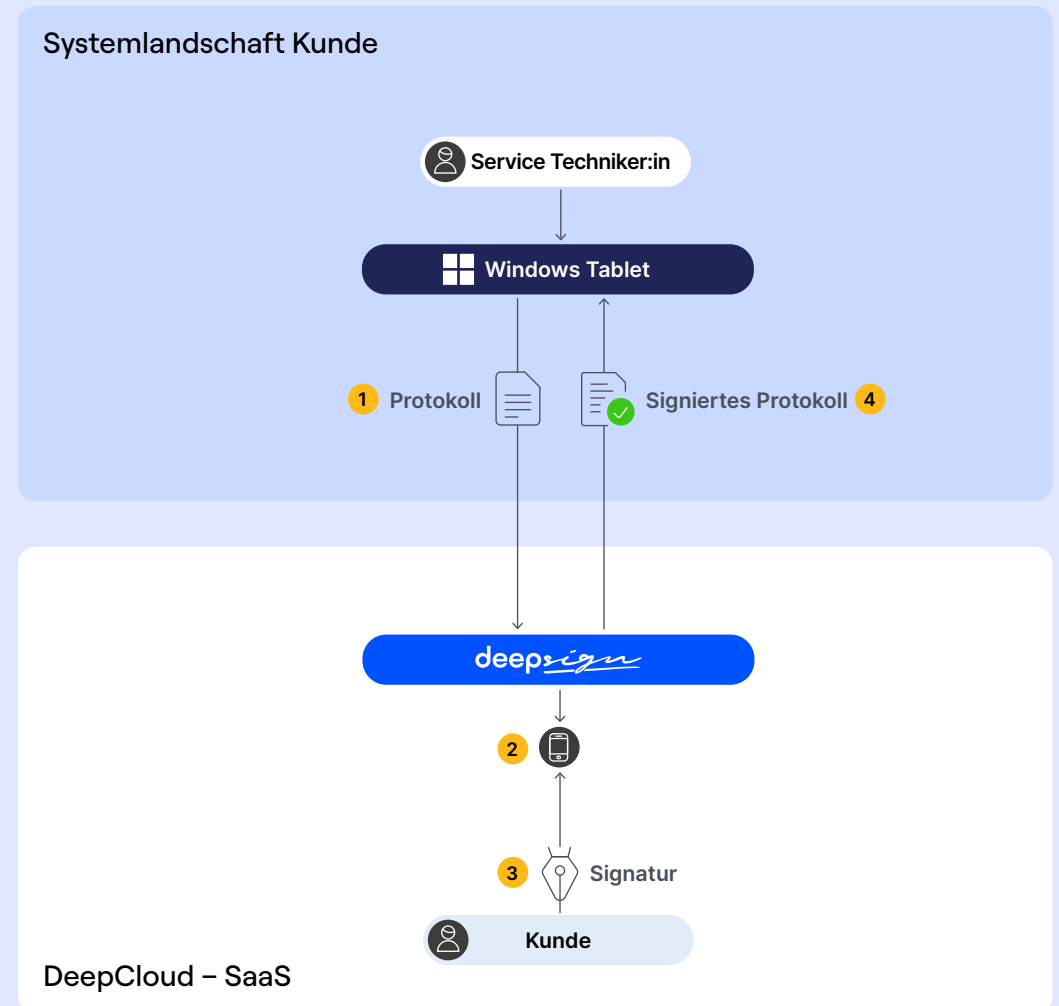
Vor Ort Signatur DeepSign Web-App



Ein Service-Monteur möchte nach einem abgeschlossenen Arbeitseinsatz das Protokoll durch den Kunden visieren lassen.

- 1 Der Servicetechniker ergänzt die ausgeführten Arbeiten und lädt das Protokoll zur Signatur auf seinem Tablet im Browser in die DeepSign Web-App hoch.
- 2 Dank des eingeladenen Service User sendet DeepSign das Dokument an das gewünschte Service-Telefon (iPhone).
- 3 Der Kunde:in unterzeichnet den Rapport direkt auf dem iPhone.
- 4 Der Servicetechniker kann das fertig signierte Dokument bei DeepSign herunterladen und wieder in In Salesforce zum Kundenvorgang hochladen.

Systemlandschaft Kunde



Digitalisieren Sie Ihren Signaturprozess am Schalfer.

DeepSign Desk: Sicheres, schnelles
Signieren. Direkt auf dem iPad & iPhone.



Dank des umfangreichen Benutzerhandbuch wird der
Start mit DeepSign Desk zum Kinderspiel.





DeepSign ist die sichere, einfache und rechtskonforme digitale Signatur von DeepCloud, das innovative Schweizer Unternehmen bietet skalierbare, KI-basierte Cloud-Dienste an.

www.deepsign.swiss



Ardi Ilijazi

Sales Manager

+41 79 619 40 85

ardi.ilijazi@deepcloud.swiss



Aurel Schmid

Sales Manager

+41 79 342 82 89

aurel.schmid@deepcloud.swiss



DeepCloud AG
Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach
Schweiz

www.deepcloud.swiss